



Projet Autonomisation des Femmes et Dividende Démographique au Sahel (SWEDD)

**RECRUTEMENT D'UN CABINET POUR APPUYER L'OOAS DANS LA
MISE EN PLACE D'UN SYSTEME D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE
« E-LEARNING » DANS LES INSTITUTS DE FORMATION DES
INFIRMIERS ET DES SAGES-FEMMES
DES PAYS DU SWEDD**

Termes de référence

Mai 2018

Ces termes de référence ont été élaborés en vue du recrutement d'un consultant pour aider l'Organisation Ouest Africaine de la Santé (OOAS) à la mise en place d'un système d'enseignement à distance (e-learning) dans les instituts de formation des agents de santé (Sages-femmes et infirmiers) dans le cadre du projet Autonomisation des Femmes et Dividende Démographique au Sahel (SWEDD).

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Aujourd'hui, la contribution des nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) à la résolution des problèmes de santé, y compris le renforcement des capacités du personnel et à l'amélioration de l'accès aux services de santé de qualité, ne souffre d'aucun doute.

En effet, l'utilisation des TIC facilite l'accès à l'information, le partage et l'acquisition du savoir et des connaissances. Elle permet de créer une dynamique de communication et d'interaction. Dans le domaine de l'enseignement et de la santé, les TIC constituent un moyen pour relever les nombreux défis auxquels les systèmes sont confrontés. En effet, les TIC peuvent permettre de faire face à l'insuffisance d'enseignants qualifiés, de dispenser des enseignements tout en évitant le déplacement des apprenants, occasionnant des absences intempestives préjudiciables à la santé des populations, de réduire les délais d'accès aux soins grâce aux consultations à distance, de renforcer les capacités diagnostiques et thérapeutiques et d'améliorer la collecte, l'analyse et le partage de l'information sanitaire, etc... L'intégration des TIC devient de ce fait incontournable pour rehausser la qualité des services de santé.

Fort de cela, la Banque Mondiale, dans le cadre du projet Autonomisation des Femmes et Dividende Démographique au Sahel (SWEDD) a octroyé un appui financier à l'Organisation Ouest Africaine de la Santé (OOAS) afin de l'accompagner dans sa démarche d'introduire l'enseignement à distance (e-learning) dans les programmes de formation des institutions de formation des agents de santé (Sages-femmes et infirmiers) des pays de la région, afin de permettre à celles-ci de délivrer la partie théorique des curricula de formation sous la forme requise pour le E-learning.

Le projet d'Autonomisation des Femmes et Dividende Démographique au Sahel (SWEDD) est une initiative régionale regroupant six pays de la région du Sahel, à savoir **le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, le Mali, la Mauritanie, le Niger et le Tchad** dont l'un des objectifs est de renforcer les capacités régionales afin d'améliorer l'offre en produits de santé reproductive, maternelle, néonatale, infantile et nutritionnelle et en personnel qualifié.

Les présents Termes de Référence sont élaborés en vue d'orienter la démarche du consultant.

OBJECTIFS

Objectif principal:

Accompagner la mise en place du système d'enseignement à distance (e-learning) dans le programme de formation de base des Institutions de formation des agents de santé (sages-femmes & infirmiers) des pays cibles du projet SWEDD.

Objectifs spécifiques

1. Proposer un modèle de système d'enseignement à distance e-learning pour les institutions de formation des agents de santé notamment, les sages-femmes dans les pays cibles du projet ;
2. Accompagner les pays dans le processus de mise en place de la formation des enseignants et des étudiants à l'utilisation et à la gestion du système e-learning ;
3. Faciliter la création d'un réseau entre les différentes institutions, pour faciliter la mise en œuvre du curricula harmonisé de formation de base des agents de santé;
4. Mettre en place un dispositif de Formation Ouverte et à Distance (FOAD) dans chaque institut de formation.
5. Proposer un plan de pérennisation du système e-learning pour l'ensemble des pays.

TACHES

Le cabinet sera chargé d'appuyer l'OOAS et l'ensemble des Institutions des pays bénéficiaires du projet à mettre en place un système de formation en ligne dans leur programme de formation et de les accompagner dans son opérationnalisation. Il doit donc aider à mettre en place un système qui facilite la gestion pédagogique, technique et administrative de la plateforme.

Plus spécifiquement, il aura à :

- Faire une analyse situationnelle, dans les pays, des dispositifs existants de ressources humaines et donner des orientations en vue d'une meilleure utilisation et dégager des pistes d'harmonisation ;
- Analyser les capacités de l'OOAS à servir de centre d'hébergement des différents serveurs et proposer le cas échéant des solutions ;
- Définir les activités, les formats de réalisation et les stratégies d'apprentissage ;
- Fournir des conseils détaillés sur le choix d'une solution Open Source (également compatible mobile et tablette) et des contenus interactifs (application des stratégies d'apprentissage, intégration des éléments multimédia et développement des didacticiels).
- Assurer l'accompagnement des Instituts de formation dans l'adaptation des modules d'enseignements et leurs mise en ligne;
- Développer les différents modules de formation et les systèmes d'évaluation en ligne des apprenants ;
- Configurer et déployer le système e-learning sur les serveurs de l'OOAS (qui sont sous système d'exploitation Linux) ;

- Accompagner les instituts de formations dans le déploiement et l'appropriation du système qui sera mis en place ;
- Proposer un plan de pérennisation du système e-learning.

LIVRABLES

Pour chaque pays, le consultant produira un rapport qui retrace une feuille de route pour la mise en place du e-learning avec un plan d'inter connectivité entre les institutions de formation et le serveur de l'OOAS qui servira de plateforme d'hébergement du système.

Le rapport du consultant devra aussi prendre en compte les recommandations portant sur les investissements et les besoins en renforcement de capacités nécessaires pour permettre aux institutions d'utiliser pleinement le e-learning dans la formation de base des étudiants avec un plan d'accompagnement des instituts de formation.

Il est surtout attendu du consultant une plateforme d'enseignement en ligne opérationnelle et un plan de pérennisation du système.

EXPERTISE REQUISES

La mission doit être conduite par un cabinet ou firme, en règle vis-à-vis de l'administration du pays de son siège social.

Le cabinet doit avoir au moins trois (3) experts clés ayant chacun les qualifications et compétences suivantes :

Un chef d'équipe, Expert en pédagogie, avec un diplôme de Docteur ou d'ingénieur en pédagogie ou tout autre diplôme équivalent ayant au moins dix (10) ans d'expérience dans la conception pédagogique et le développement des contenus de formation et la e-formation, capable de mettre en place une pédagogie innovante, ciblée et complémentaire aux autres modalités d'apprentissage classique. Il devra avoir une bonne maîtrise de l'articulation pédagogie et technologie et une expérience prouvée en accompagnement d'une ou de plusieurs structures dans la mise en place du e-learning. Il devra également avoir une bonne connaissance du système de formation des agents de santé dans l'espace CEDEAO, avoir un bon esprit d'analyse, être organisé, créatif et avoir une parfaite maîtrise du français. La maîtrise des autres langues officielles de la CEDEAO (Anglais, portugais) sera un atout.

Un Expert, Responsable formation et développement, avec un Master en sciences infirmières et obstétricales ou équivalent, ayant une bonne expérience en matière de formation des agents de santé, notamment les infirmiers et les sages – femmes. Avoir été Responsable Pédagogique dans un institut de formation des agents de santé pendant au moins cinq (5) ans, de préférence dans un pays de la sous-région, et avoir une maîtrise de la conception et du développement des programmes de formation en particulier des agents de santé. Il doit en outre avoir une bonne connaissance des outils et guides harmonisés de formation des agents de santé dans l'espace CEDEAO. Il doit avoir une expérience dans la création de

programmes de formation et de développement dont le e-learning et avoir une parfaite maîtrise du français. La maîtrise de l'Anglais et du portugais sera un atout.

Un Ingénieur TIC, Responsable en Technologie de la formation, avec un Niveau Bac+3 minimum en TIC ayant une maîtrise des plateformes LMS (utilisateur/administrateur) avec une parfaite connaissance des outils e-learning Open Source; Maîtrise des outils de bureautique, de collaboration et de publication en ligne (CMS, dernières technologie web ...); Connaissance des systèmes d'exploitation Linux; Connaissance des technologies de l'internet et du multimédia; Connaissance générale en sciences de l'éducation; Connaissance des usages du numérique dans l'enseignement supérieur; Connaissance des démarches d'apprentissage, d'enseignement et d'évaluation ainsi que des outils et les ressources utilisées dans le domaine éducatif.

DUREE DE LA CONSULTATION

La mission durera douze (12) mois, tenant compte des volets formation et accompagnement (coaching) des pays.

LIEU ET DEPLACEMENTS

Les pays objet de la mission sont : le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, le Mali, la Mauritanie, le Niger et le Tchad. L'OOAS facilitera le contact entre le consultant et les pays.

DOSSIERS DE CANDIDATURE

Les cabinets (« Consultants ») admissibles doivent manifester leur intérêt à fournir les services décrits dans le présents TDRs.

Ils doivent fournir les informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente (documentations sur la firme et ses domaines de compétences, références concernant l'exécution de contrats analogues) dans le domaine de la mission pour l'exécution des Services. Les références doivent obligatoirement être accompagnées des pages de gardes et des pages de signature des contrats et des certifications de bonne fin d'exécution. Un tableau récapitulant ces références doit nécessairement faire ressortir l'objet de la mission, l'adresse du client, le montant de l'activité, l'année de réalisation, la durée de la mission plus les Curricula Vitae (CV) des experts clé proposé pour la mission;

Le cabinet devra adresser sa manifestation à l'adresse ci-après :

Organisation Ouest Africaine de la Santé
01 BP 153 Bobo-Dioulasso 01
Avenue Ouezzin COULIBALY
Burkina Faso

Téléphone : (226) 20 97 57 75/ 20 97 00 97

Fax : (226) 20 97 57 72

Adresse électronique : offres@wahooas.org

Web site : www.wahooas.org

CONDITIONS D'ENGAGEMENT

Un contrat de consultant sera établi selon les directives de la Banque Mondiale entre l'OOAS et le cabinet retenu.

BUDGET

La mission sera financée par l'Organisation Ouest Africaine de la Santé (OOAS) sur les fonds du Projet SWEDD.

DISPOSITION FINALE

L'OOAS ne saurait être tenue responsable des coûts ou autres dépenses engagés par le Consultant (firme) dans le cadre de la préparation ou de la soumission de la manifestation d'intérêt.